

Datenschutzerklärung für Lieferung, Netz- und Messstellenbetrieb

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir – die Energie Waldeck-Frankenberg GmbH, Arolser Landstraße 27, 34497 Korbach – Ihnen erklären, wie wir Ihre Daten im Rahmen unserer Tätigkeiten als Lieferant für Strom, Gas, Wasser und Wärme sowie Verteilernetz- und Messstellenbetreiber verarbeiten. Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter, unter datenschutz@ewf.de gerne zur Verfügung.

Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist der gesetzeskonforme Betrieb der Versorgungsnetze, die Lieferung von Strom, Gas, Wasser und Wärme an die Letztverbraucher sowie der Messstellenbetrieb. Die Verarbeitung erfolgt:

a) zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):

Die Datenverarbeitung ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und -abrechnung (z. B. Netzanschlussvertrag, Liefervertrag) erforderlich. Die Datenerhebung erfolgt dabei im Rahmen des Vertragsabschlusses und während der Dauer des Vertrages. Erhoben werden unter anderem Stammdaten, Vertragsdaten und Abrechnungsdaten.

b) aufgrund einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben (z. B. SEPA-Lastschriftmandate), erfolgt die Verarbeitung auf dieser Basis bis zum Widerruf der Einwilligung, welcher Ihnen jederzeit möglich ist.

c) aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):

Dies umfasst die Nutzung Ihrer Daten zu u. a. folgenden Zwecken:

- Sicherstellung der allgemeinen Versorgung
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Verhinderung der Manipulation von Messeinrichtungen
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung zivilrechtlicher Ansprüche
- Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zu deren Ermittlung. In diesem Zusammenhang werden der Auskunft erhaltene personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten übermittelt. Die Auskunft verarbeitet auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um Dritten Informationen zur Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit zu geben.
- Werbung und Marktforschung
- Optimierung von Geschäftsprozessen

d) aufgrund gesetzlicher Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO):

Wir unterliegen diversen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen, z.B.: Energiewirtschaftsgesetz, Messstellenbetriebsgesetz, Mess- und Eichgesetze, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch, Bürgerliches Gesetzbuch, Abgabenordnung, Datenschutz-Grundverordnung, Erneuerbare-Energien-Gesetz, Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz sowie Gesetze zum Korruptions- bzw. Wettbewerbsregister im Rahmen von Vergabeverfahren

Umfang der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten, sofern deren Verarbeitung für die o.g. Zwecke der im konkreten Fall durch die EWF wahrgenommenen Marktrolle erforderlich ist:

- Stammdaten (z. B. Name, private bzw. berufliche Kontaktdaten)
- Verbrauchs-, Einspeiser- und Zähler-Daten (z. B. Zählernummer, Zählerstand, Stromverbrauch, Adresse der Verbrauchsstelle, Lagedaten des Zählers, Zähleralarme)
- Vertragsdaten, Vertragsgegenstand und -inhalte, Daten im Rahmen der Vertragsanbahnung inklusive Ausschreibung, Vergabeverfahren und Angebote (z. B. bei Hausanschlüssen Plandaten, bei Dienstleistungsverträgen Kontaktdaten von Ansprechpartnern), zugehörige Geschäftsbriefe, Vertragsstatus, gegebenenfalls Audits (z. B. Ergebnisse der Überprüfung im Rahmen des Mindestlohngesetzes), Dienstbarkeiten
- Abrechnungsdaten

- Störungsdaten der Versorgungsnetze
- Vorgangsdaten (z. B. Beschwerde, Leistungsanforderung, Meldung einer Störung der Versorgungsnetze oder einer Beschädigung)
- Auftragsdaten (z. B. Zählersetzung, Inspektion)

Bereitstellungspflicht

Ohne korrekte Angaben von Ihnen ist die Durchführung der o.g. Verarbeitungsprozesse ganz oder in Teilen nicht möglich.

Herkunft der Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung oder Marktrollen von unseren Geschäftspartnern oder von Dritten (bspw. Stromlieferanten) rechtmäßig erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. Grundbüchern zulässigerweise gewinnen dürfen.

Kategorien von Empfängern

Wir setzen für die o.g. Datenverarbeitungsvorgänge gesondert zur Verschwiegenheit und auf Datenschutz verpflichtete Dienstleistungsunternehmen ein. Die Kategorien dieser Empfänger sind: IT-Dienstleister, Inkassodienstleister, Druck- und Versanddienstleister

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur dann übermittelt, wenn dies für die o.g. Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Die Kategorien dieser Empfänger sind: Stromlieferanten, Übertragungsnetzbetreiber, Messstellenbetreiber, Versicherungen

Eine weitergehende Datenweitergabe an Behörden erfolgt ausschließlich bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften. Eine Datenübermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

Dauer der Speicherung und Löschung von Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. genannten Zwecke. Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgründe für die Speicherung mehr bestehen. Bei Letzteren handelt es sich unter anderem um handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten.

Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Datenübertragbarkeit

Sie können jederzeit Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung von Daten wahrnehmen. Kontaktieren Sie uns hierzu auf den oben beschriebenen Wegen. Sofern Sie eine Datenlöschung wünschen, wir aber noch gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind, wird der Zugriff auf Ihre Daten eingeschränkt (gesperrt). Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit können Sie wahrnehmen, soweit die technischen Möglichkeiten beim Empfänger und bei uns zur Verfügung stehen.

Ihr Recht auf Widerspruch

Sie können jederzeit einer Datenverarbeitung, die auf Basis unseres berechtigten Interesses erfolgt (s.o.: Zweck der Verarbeitung) unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. In diesem Fall werden wir die betroffene Verarbeitung einstellen, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.

Beschwerderecht

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen.

Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, den Inhalt dieser Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Die aktuelle Version können Sie jederzeit auf unserer Webseite einsehen. Stand dieser Erklärung: 07.07.2023