

## **Verbraucherbeschwerden**

Als Energieversorgungsunternehmen und Messstellenbetreiber (Unternehmen) sind wir verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen unseres Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang bei unserem Unternehmen zu beantworten. Die Verbraucherbeschwerde ist zu richten an:

Energie Waldeck-Frankenberg GmbH  
Arolser Landstraße 27  
34497 Korbach

Telefon: (05631) 955-901  
E-Mail: [netzanschluss@ewf.de](mailto:netzanschluss@ewf.de)

Wird der Verbraucherbeschwerde durch unser Unternehmen nicht abgeholfen, haben wir die Gründe in Textform darzulegen.

## **Schlichtungsstelle**

Zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen unserem Unternehmen und Verbrauchern über den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie kann die Schlichtungsstelle Energie e.V. angerufen werden. Sofern ein Verbraucher eine Schlichtung bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragt, sind wir verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Der Antrag des Verbrauchers auf Einleitung des Schlichtungsverfahrens ist erst zulässig, wenn wir der Verbraucherbeschwerde nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang der Verbraucherbeschwerde bei unserem Unternehmen abgeholfen haben.

Die Anschrift der Schlichtungsstelle Energie e.V. und die Adresse der Webseite der Schlichtungsstelle Energie e.V. lauten:

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin

<https://www.schlichtungsstelle-energie.de/>

Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem Energiewirtschaftsgesetz zu beantragen, bleibt unberührt.