

## Produktbeschreibung zum Tarif EWF Wärmepumpe mit Schwachlast

gemäß § 41 Abs. 4 EnWG und § 312d Abs. 1 BGB i. V. m. Art. 246a § 1 Abs. 1 EGBGB

### Vertragspartner

Vertragspartner ist die Energie Waldeck-Frankenberg GmbH, Arolser Landstraße 27, 34497 Korbach, Telefon: 05631 955-1001, Telefax: 05631 955-401, E-Mail: info@ewf.de

### Vertragslaufzeit, Kündigungstermine und Kündigungsfristen

Der Vertrag zum Tarif EWF Wärmepumpe mit Schwachlast hat eine Erstlaufzeit von einem Jahr ab Lieferbeginn. Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit in Textform gekündigt wird. Besondere Kündigungsrechte nach Gesetz oder den beigefügten AGB bleiben unberührt.

### Rücktrittsrecht

Vertragliche Rücktrittsrechte, die über das gesetzliche Rücktrittsrecht hinausgehen, bestehen nicht.

### Preis, Abschläge

Der Grundpreis pro Jahr inklusive Umsatzsteuer (19 %) beträgt 77,16 EUR. Dies entspricht 6,43 EUR pro Monat. Der Arbeitspreis inklusive Stromsteuer (2,05 Cent/kWh) und Umsatzsteuer (19 %) beträgt 22,90 Cent/kWh von 06:00-22:00 Uhr und 19,05 Cent/kWh von 22:00-06:00 Uhr.

Wird die Belieferung oder Verteilung elektrischer Energie nach Vertragsschluss mit zusätzlichen Steuern oder Abgaben belegt, erfolgt eine Weiterberechnung an den Kunden nach Maßgabe von Ziffer 7.3 der AGB.

EWF kann monatliche Abschlagszahlungen verlangen. Diese werden unter Berücksichtigung des voraussichtlichen Verbrauchs nach billigem Ermessen nach Maßgabe der Ziffer 3.2 der AGB ermittelt.

### Zusätzliche Kosten

	netto	brutto
Erstellung von Zwischenrechnungen oder Stichtagsabrechnungen auf Kundenwunsch inkl. Versand, pro Rechnung	16,81 €	20,00 €
Rechnungsnachdruck auf Kundenwunsch inkl. Versand, pro Rechnung	4,00 €	4,76 €
Rechnungskorrektur aufgrund falsch übermittelter Daten inkl. Versand, pro Rechnung	12,00 €	14,28 €
Adressermittlung bei unzustellbarer Rechnung	12,00 €	14,28 €
Kosten für Bankrücklastschriften	Gebühr des jeweiligen Kreditinstituts	

In den genannten Bruttobeträgen ist die Umsatzsteuer in der gesetzlich festgelegten Höhe (19 %) enthalten.

### Preisanpassung

Eine Preisanpassung durch den Lieferanten erfolgt durch einseitige Leistungsbestimmung nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB nach Ziffer 7 der AGB.

### Eingeschränkte Preisgarantie

Der Vertrag zum Tarif EWF Wärmepumpe mit Schwachlast hat eine eingeschränkte Preisgarantie bis zum 31.12.2021. Von der Preisgarantie ausgenommen sind die Neueinführung von Steuern, Abgaben, Umlagen und sonstigen hoheitlich auferlegten Belastungen sowie die Änderung der Umsatzsteuer.

### Leistungen und Wartungsdienste

EWF ist verpflichtet, Ihren gesamten Strombedarf an die von Ihnen benannte/n Entnahmestelle/n zu liefern. Aktuelle Informationen zur Stromspannung erhalten Sie beim örtlichen Netzbetreiber. Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich.

### Zahlungsweise

Als Zahlungsweise stehen Ihnen die Überweisung (auch die Barüberweisung), der Dauerauftrag oder das SEPA-Lastschriftverfahren zur Verfügung.

### **Befreiung von der Leistungspflicht**

Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitätsversorgung ist die EWF, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, von ihrer Leistungspflicht befreit. Die EWF ist weiter von ihrer Leistungspflicht befreit, soweit und solange der Netzbetreiber den Netzanschluss und/oder die Anschlussnutzung bzw. der Messstellenbetreiber den Messstellenbetrieb auf eigene Initiative unterbrochen hat. Schadensersatzansprüche des Kunden gegen die EWF bleiben für den Fall unberührt, dass diese an der Unterbrechung ein Verschulden trifft.

### **Lieferbeschränkungen**

Eine Belieferung zum Tarif EWF Wärmepumpe mit Schwachlast erfolgt nur bis zu einem Jahresverbrauch von 30.000 kWh und nur im Netzgebiet der Energie Waldeck-Frankenberg GmbH; die Belieferung in anderen Netzgebieten ist nur in Ausnahmefällen und nur nach vorheriger Prüfung durch die EWF möglich.

### **Vorauszahlungen und Sicherheitsleistungen**

EWF kann nach Maßgabe von Ziffer 5 der AGB Vorauszahlungen und von Ziffer 6 der AGB Sicherheitsleistung verlangen.

### **Zahlungsbedingungen**

Die Abrechnung erfolgt jährlich nach Maßgabe von Ziffer 3.3 der AGB. Es gelten die Zahlungsbedingungen nach Ziffer 4 der AGB.

### **Haftung**

Es gilt die Haftungsbegrenzung nach Ziffer 10 der AGB. Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder Unregelmäßigkeiten der Energieversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem Netzbetreiber geltend zu machen, § 18 NAV. Die Kontaktdaten des Netzbetreibers teilt EWF auf Anfrage gerne mit.

### **Lieferantenwechsel**

Ein etwaiger Lieferantenwechsel wird zügig und unentgeltlich ermöglicht.

### **Aktuelle Informationen**

Aktuelle Informationen über die geltenden Tarife erhalten Sie im Internet unter [www.ewf.de](http://www.ewf.de).

### **Streitbeilegung, Kundenbeschwerden**

Informationen über das Streitbeilegungsverfahren nach § 111a EnWG und zur Möglichkeit der Anrufung der Schlichtungsstelle Energie e.V. nach § 111b EnWG sowie die Kontaktdaten des Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur finden Sie unter Ziffer 14 der AGB.